

Fraktion Ennigerloh

An  
Herrn Bürgermeister Lülff  
Rathaus

59320 Ennigerloh

Ennigerloh, 12. Oktober 2011

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

bitte leiten Sie folgenden Antrag an den Rat der Stadt Ennigerloh

**Betreff: Einrichtung einer „Beschwerde-App“**

**Die CDU-Fraktion beantragt die Einrichtung einer Beschwerde-App für Smartphone-Nutzer zu prüfen und die Ergebnisse bezüglich technischer Machbarkeit und finanziellem Umfang im zuständigen Gremium zeitnah vorzustellen.**

**Begründung:**

Die Nutzung sogenannter „Apps“ ist bereits jetzt bei vielen Smartphone-Nutzern ein ganz normaler Bestandteil im Alltag.

Auf sehr einfache Art und Weise können mit diesen Apps beispielsweise Nachrichten oder Wetterdienste abgerufen werden. Das Potential dieses Angebots ist nahezu grenzenlos. Viele Institutionen, Einrichtung und Unternehmen nutzen diese vor allem auch um ihren Service zu verbessern und den Anschluss an moderne Kommunikations-, Service- bzw. Informationsinstrumente nicht zu verpassen.

Gerade unter der Berücksichtigung der Aspekte Innovation und Servicequalität einer modernen Kommune erscheint die Einrichtung einer Beschwerde-App für Ennigerloher Bürger, bei entsprechenden Rahmenbedingungen, sinnvoll. Mit Hilfe dieser App sollen dann beispielsweise Straßenschäden, Vandalismus, Verunreinigungen und andere Ärgernisse gemeldet werden können.

Mit freundlichen Grüßen



Sebastian Michelswirth